

Grundsätze der Qualitätspolitik der DESK Elektronik System Komponenten GmbH

Kontinuierliche Verbesserung

zugunsten einer höheren Kundenzufriedenheit

Gesetzliche und behördliche Vorgaben

einhalten und befolgen

Verschwiegenheit und Vertraulichkeit

gegenüber Anderen sicherstellen

Fairness

ein Beteiligter wird sich in Streitfällen entsprechend verhalten

Liefertreue

bedeutet pünktliche Leistung der Lieferanten und gegenüber unseren Kunden. Die Gesamtleistung stimmt.

Wirtschaftlichkeit

jeder Auftrag muss mit einem positiven Ergebnis abgeschlossen werden.

Flexibilität

wir sind offen gegenüber Sonderwünschen der Kunden. Bei Lieferanten sind wir großzügig, wenn das Ziel trotz Kompromissen erreichbar ist.

Gleichbleibend gute Qualität

jeder Kunde muss bezüglich unserer Teile auf eine Qualitätskontrolle verzichten können. Angestrebt sind 100% Gutteile. Der gleiche Maßstab gilt für Lieferanten.

Erstfertigung

soll erfolgreich sein bezüglich Qualität und Wirtschaftlichkeit.

Lagerbestandsübersicht

ist erforderlich, um flexibel auf Kundenwünsche eingehen zu können.

Produktionsvorgaben

werden bezüglich Qualität, Liefertreue, Flexibilität und Wirtschaftlichkeit erfüllt.

Gelassenheit

bedeutet auch bei den unglaublichsten Vorgängen Ruhe zu bewahren.

Kundenbindung

Grundsatz ist „der Kunde kommt zurück, nicht die gefertigten Teile“.