

IT-Grundschutzhandbuch: Stand 07.12.2019; Benutzerordnung

Im Folgenden wird die Benutzerordnung beschrieben:

1. Benutzen Sie keine IT-Systeme oder IT-Komponenten ohne ausdrückliche Erlaubnis. (1*)
2. Versuchen Sie nicht, auf Informationen zuzugreifen, wenn Sie nicht wissen, dass Sie dazu befugt sind.
3. Verändern Sie nie Informationen auf IT-Systemen, wenn Sie nicht wissen, dass Sie dazu befugt sind.
4. Benutzen Sie keine IT-Systeme für persönliche Zwecke. (4*)
5. Lassen Sie ungesicherte IT-Systeme nicht unbeobachtet.
6. Informieren Sie sich regelmäßig, was Sie als Benutzer unternehmen müssen, wenn Sie den Verdacht haben, dass ein Computer-Virus aufgetreten ist. (6*)
7. Halten Sie Ihre Passwörter vertraulich.
8. Verraten Sie niemandem Ihre Passwörter. Wenn Sie von Systembetreuern oder anderen Personen um Ihr Passwort gebeten werden, verweisen Sie sie an die zuständigen Administratoren. In den wenigsten Fällen wird für die IT-Unterstützung tatsächlich Ihr Passwort benötigt. Wenn es sich allerdings nicht vermeiden lässt, sollten Sie es selbst eingeben und die durchzuführenden Arbeiten beaufsichtigen.
9. Benutzen Sie keine Passwörter von anderen Personen.
10. Denken Sie daran: Sie sind für alles verantwortlich, was unter Ihrem Benutzernamen und Ihrem Passwort passiert
11. Nie auf Links von unbekanntem Absendern klicken. Das Lesen der E-mail führt in der Regel zu dem Schluss das es sich um ein verstecktes Schadprogramm handelt.
12. Immer den PC ausschalten (Arbeitsende) wenn er nicht benötigt wird.

(1*) Zertifizierte Programme sind

- Windows 10
- Windows 7 (bis 2020)
- ERP-Programm Winline
- Outlook 2013
- Corel Draw
- AutoCad Light
- WINSCP
- TeamViewer
- Acrobat Reader (Adobe)
- VariCad (DWG, DXF Viewer)
- Open Office
- Virenschutz ESET
- Snipping Tool aus Windows
- Browser Firefox oder Chrome
- Optiscout
- Datron-Programmertools

Explizit verboten sind alle Cloud-Dienste

(4*) Ebenfalls ausgeschlossen sind

Alle Messenger

Social Networks wie Xing, Facebook, Instagram usw.

Ausgeschlossen vom Verbot Social Media ist die firmeneigene Facebook-Seite.

(6*) Das Herunterladen von ausführbaren Programmen ist nicht erlaubt.

Das Herunterladen von Spielen ist nicht gestattet.