

## **4.2 Interessierte Parteien aus Sicht der DESK GmbH**

### **Interessierte-Parteien Seite 1**

**Interessierte Parteien sind:**

- Mitarbeiter (Seite 2)**
- Kunden (Seite 3)**
- Lieferanten (Seite 4)**
- Geschäftsführung (Seite 5)**
- Eigentümer (Seite 5)**
- Berufsgenossenschaft, Amt für Arbeitssicherheit (Seite 6)**
- Gesetzgeber deutscher und EU-Verordnungen (Seite 7)**
- Finanzbehörden und Sozialversicherungsträger (Seite 8)**
- Hausbank (Seite 8)**
- Gemeinde Eppertshausen (Seite 9)**
- Brandschutzbehörde Landkreis Darmstadt-Dieburg (Seite 9)**
- Versicherungen (Seite 9)**
- ISO9001-2015 Zertifizierer (Seite 9)**

## **4.2 Interessierte Parteien aus Sicht der DESK GmbH**

### **Interessierte-Parteien Seite 2**

#### **Interessen der Mitarbeiter**

##### **Gutes Betriebsklima**

Pausenmöglichkeiten, flexible Arbeitszeiten, Urlaubsgestaltung, Espresso zur Nachmittagspause, Wasser, Kaffee, Tee wird vom Betrieb gestellt.

##### **Wirtschaftlich sicherer Arbeitsplatz**

Seit 1993 haben alle Mitarbeiter den Betrieb auf eigenen Wunsch verlassen. Die Fluktation ist sehr gering.

##### **Leistungsgerechte und pünktliche Bezahlung**

Alle Mitarbeiter erhalten einen übertariflichen Lohn. Die monatliche Abrechnung erfolgt über das Steuerbüro mit Hilfe der DATEV-Software

##### **Einhaltung der Arbeitsrechtlichen Vorschriften**

Stundennachweise für alle Mitarbeiter liegen vor. Alle Mitarbeiter erhalten einen Lohn der weit über dem gesetzlichen Mindestlohn liegt. Geleistete Überstunden werden bezahlt. Nicht genommener Urlaub wird abgegolten.

##### **Einhaltung der Arbeitsschutz- und Sicherheitsvorschriften**

##### **Bereitstellung der Schutzausrüstung**

##### **Schulungsmaßnahmen**

##### **Weitgehend selbständiges Arbeiten**



## **4.2 Interessierte Parteien aus Sicht der DESK GmbH**

### **Interessierte-Parteien Seite 3**

#### **Interessen der Kunden**

Die Interessen der Kunden sind definiert mit der Firmenpolitik der DESK GmbH.

zusätzlich bestehende Erwartungen:

- Zuvorkommendes Verhalten
- Stimmiges Verhältnis von Qualität und Preis
- Geordnete Betriebsorganisation
- Verfügbarkeit von Ansprechpartnern; Rückrufe
- Stimmiger Informationsfluss
- Weiterbestehen eines guten Lieferanten
- Eingehen auf Wünsche aller Art (Zolltarifnummern); Formularänderungen des ERP-Programmes wenn erforderlich

**Anlage: Beispiel Problemlösungskompetenz**

## **4.2 Interessierte Parteien aus Sicht der DESK GmbH**

### **Interessierte-Parteien Seite 4**

#### **Die Interessen der Lieferanten**

**Die Interessen der Lieferanten decken sich zum großen Teil mit der Firmenpolitik der DESK GmbH**

#### **Zusätzlich:**

- Ansprechpartner Verfügbar die Rückfragen / Unstimmigkeiten**
- Schnelle Reaktion bei Rückfragen, weil Maschinen oft schon eingerichtet sind**
- Vernünftige und Leistungsgerechte Bezahlung bei guter Leistung**
- Problemlösungskompetenz bei Minderleistung**
- Offenheit gegenüber Veränderungen / Verbesserungen**
- Einhalten von Zahlungszielen**

## **4.2 Interessierte Parteien aus Sicht der DESK GmbH**

### **Interessierte-Parteien Seite 5**

#### **Die Interessen der Geschäftsführung**

- Gerechtes Gehalt und pünktliche Lohnabrechnungen
- Genügend Zeit zur Neukundenaquise
- Reibungsloser Betriebsablauf um wichtigen Aufgaben nachkommen zu können
- Veränderungen / Verbesserungen werden von Mitarbeitern angenommen
- Kollegiales Betriebsklima mit der Erwartung dass die Mitarbeiter dies anerkennen
- Gutes, eventuell auch freundschaftliches Verhältnis zu Beteiligten
- Nachweis betriebswirtschaftlich erfolgreichen Arbeitens

#### **Die Interessen der Eigentümer**

- Reibungsloser Betriebsablauf
- Gesetze und Verordnungen für die die Eigentümer haften werden eingehalten
- Finanzieller Ausgleich für das eingesetzte Kapital
- Bildung von Rückstellungen zur Vermeidung von Kapitalnachsüssen

## **4.2 Interessierte Parteien aus Sicht der DESK GmbH**

### **Interessierte-Parteien Seite 6**

**Die Interessen der Berufsgenossenschaft  
und  
die Interessen des Amts für Arbeitssicherheit  
sind weitgehend deckungsgleich**

- Einhaltung aller Sicherheitsanforderungen**
- Beachtung und Umsetzung aller arbeitsrechtlichen Vorschriften und Verordnungen**
- Vorbeugender Unfallschutz**
- Vorhalten und Einsatz vorgeschriebener Schutzeinrichtungen**
- Vorhalten vorgeschriebener Notfallausrüstungen**
- Schneller Zugriff auf die Kommunikation mit Rettungsdienst, Betriebsarzt, Krankenhaus**
- Keine Betriebsunfälle**

**Anlagen:  
Vertrag mit Betriebsarzt  
Lärmmessungen an verschiedenen Maschinen  
Tabelle bewegliche Elektrogeräte**



## **4.2 Interessierte Parteien aus Sicht der DESK GmbH**

### **Interessierte-Parteien Seite 7**

#### **Interessen Gesetzgeber deutscher und EU-Verordnungen**

- Die Gesetze fordern die konsequente Einhaltung
- Deshalb ist eine genaue Erläuterung nicht notwendig
- Eine der Anlagen führt alle für die DESK GmbH maßgeblichen Gesetze / Vorschriften auf

#### **Anlagen:**

**Maßgebliche Gesetze und Verordnungen für die DESK GmbH**

**Beispiel Reach-Verordnung**

**Beispiel ROHS-Verordnung**

## **4.2 Interessierte Parteien aus Sicht der DESK GmbH**

### **Interessierte-Parteien Seite 8**

#### **Interessen der Finanzbehörden und Sozialversicherungsträger**

- **Einhaltung aller relevanten Vorschriften und Gesetze**
- **Pünktliche Beitrags- und Steuerzahlungen**
- **Verfügbarkeit von Eigentümern und Geschäftsführern**
- **Weiterbestehen der Firma als Steuer- und Sozialversicherungsbeitragszahler**

#### **Anlage: GOBD**

#### **Interessen der Hausbank**

- **Zur Zeit bestehen keine Verbindlichkeit gegenüber Banken**
- **Trotzdem erfolgt jährlich die Vorlage der Bilanzen während eines Gespräches**
- **Ein Interesse der Hausbank liegt im Weiterbestehen der Firma (eventuelle Kredite zur Finanzierung von Maschinen etc.)**

## **4.2 Interessierte Parteien aus Sicht der DESK GmbH**

### **Interessierte-Parteien Seite 9**

#### **Interessen von Brandschutzbehörden (Landkreis Darmstadt-Dieburg)**

- Einhaltung der Vorschriften, Fluchtwege, Feuerlöscher
- Vorbeugender Brandschutz (Verpackungsmaterial ist in unserem Fall in den Containern außerhalb der Gebäudes)
- Ermöglichung der Brandschutzbegehungen und kooperatives Verhalten

#### **Interessen der Stadt / Gemeinde Eppertshausen**

- Einhaltung kommunaler Vorschriften (Stellplatzsatzung, Abfallentsorgung, Abwasser)
- Kontinuierliche Gewerbesteuerereinnahmen

#### **Interessen der Versicherungsunternehmen**

- Vorbeugende Maßnahmen gegen Schadensfälle
- daher sollte es zu keinen Schadensfällen kommen

#### **Anlagen:**

#### **Vorschriften der AXA-Versicherung**

#### **ISO9001-2015 Zertifizierer**

- Einhaltung aller für das Zertifikat wichtigen und zutreffenden Kriterien
- Zertifizierung alle 2 Jahre