

4.3 Umfassender Geltungsbereich der ISO9001-2015

Grundsätzliches

Das Managementsystem ISO9001-2015 ist wörtlich übersetzt das Führungssystem bzw. Leitungssystem. Damit umfasst das Zertifikat nicht nur die Qualität der Produkte, sondern beinhaltet alle Anforderungen an die Firma DESK GmbH. Damit sind auch eingeschlossen unter anderen die Aspekte Arbeitssicherheit, Erfüllung gesetzlicher Vorschriften, Umweltverhalten und soziale Verantwortung.

Kontext

Die DESK GmbH ist zur Zeit als GmbH organisiert und hat 2 Geschäftsführer.

Vorrangige Ziele sind Wirtschaftlichkeit sowie die Erwartungen aller Beteiligten zu erfüllen.

Ziel der GmbH ist es ebenfalls, Normen, gesetzliche Anforderungen und Vorgaben so zu verbinden, dass betriebswirtschaftlich erfolgreich gearbeitet werden kann.

Ziele sind nur zu verwirklichen wenn die GmbH Gewinne vorweisen kann.

Ziele

Ziel der DESK GmbH ist vor allem die Sicherstellung der Kundenzufriedenheit, Wirtschaftlichkeit, Einhaltung gesetzlicher und behördlicher Vorgaben und

natürlich auch Offenheit gegenüber neuartigen Anforderungen aller Art.

Die wirtschaftliche Lage ist zur Zeit gut. Jedoch ist die Konkurrenz für die DESK GmbH enorm, es gibt unzählige Firmen allein in der BRD, die gleiche oder ähnliche Produkte herstellen.

Erkannte Risiken:

- Kundenverlust
- Mitarbeiterverlust oder Mitarbeiter-Krankheiten
- Änderungen gesetzlicher Vorgaben
- Lageverschlechterung der Wirtschaft allgemein

Ein technologisches Alleinstellungsmerkmal hat die DESK GmbH nicht.

Maßgeblich für das Handeln der Firma: V01-52-27022020-Firmenpolitik-zur Veröffentlichung.cdr sowie die im Dokument V01-4-2-10032020-Interessierte-Parteien.cdr beschriebenen Erwartungen aller beteiligten Parteien.

Die Kundenzufriedenheit ist der entscheidende Faktor für eine andauernde Geschäftsbeziehung.

Geltungsbereich

Das Zertifikat ISO9001-2015 der DESK GmbH betrifft

alle Bauteile und Baugruppen der Elektromechanik wie Frontplatten, Gehäuse, Montageteile, Kühlkörper sowie alle Mechanikteile, die für die Herstellung von Elektrotechnik und Elektronik notwendig sind. Verwendete Materialien sind vor allem Aluminium, Buntmetalle und Kunststoffe. Stahl und entsprechende Legierungen werden nicht verarbeitet.

Ziel der Zertifizierung ist die Darlegung der Fähigkeiten, Anforderungen der Kunden sowie alle gesetzlichen und behördlichen Anforderungen zu erfüllen.

Ziel ist auch, auf neue Anforderungen des Marktes bzw. von Kunden eingehen zu können und Chancen und Risiken neuer Produkte zu erkennen.

Weiteres Ziel ist die Kundenzufriedenheit zu verbessern, die durchzuführenden Prozesse weiter zu entwickeln und zu verbessern sowie kommende gesetzliche Anforderungen zu erfüllen.

Weiteres Ziel ist die Analyse des Ist-Zustandes und erarbeiten der Maßnahmen zur Umsetzung der Norm ISO 9001:2015 (Re-Zertifizierung) und ein Fahrplan zum Durchführen von internen Audits.